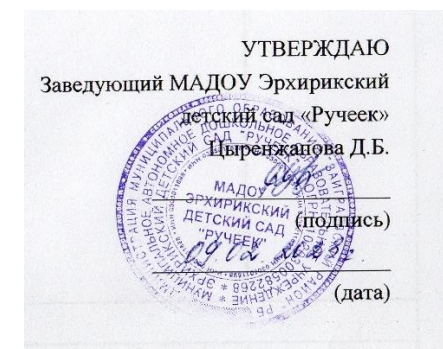


## Форма

### плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

Эрхирикский детский сад «Ручеек»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

## I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации и на госпабликах.</p>	<p>1. Проанализировать и внести недостающие сведения о деятельности образовательной организации в информационном разделе в соответствии с требованиями и потребностями родителей. 2. Поддержание полноты и актуальности сведений.</p>	<p>1- полугодие 2023 года</p>	<p>Старший воспитатель Эрдынеева Д.Б.</p>		
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>1. Проанализировать и внести недостающие сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования. 2. Обновить раздел «Обратная связь».  Разработать и разместить анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг.</p>	<p>1-полугодие 2023 года</p>	<p>Старший воспитатель Эрдынеева Д.Б. Толстихина В.А.</p>		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>1. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта детского сада «Независимая оценка». 2. Проведение мероприятий,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший воспитатель Эрдынеева Д.Б. Толстихина В.А.</p>		
--	--	-----------------------	---	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	направленных на повышение качества образования  Проведение мероприятий, направленных на повышение комфортности предоставления услуг образовательной организации				
---	---	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	1. Внести в план развития детского сада пункт «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов». 2. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	В соответствии с планом	Заведующий МАДОУ Цыренжапова Д.Б. Старший воспитатель Эрдынеева Д.Б.		
Обеспечению в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;	1. Размещение на сайте адаптированных образовательных программ. 2. Информировать участников образовательного процесса о наличии службы сопровождения в ОО (логопед).	В соответствии с планом	Заведующий МАДОУ Цыренжапова Д.Б. Старший воспитатель Эрдынеева Д.Б.		

- наличие службы сопровождения в ОО (логопед и др.)					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организации.	1- полугодие 2023 года	Заведующий МАДОУ Цыренжапова Д.Б. Старший воспитатель Эрдынеева Д.Б.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обновление дистанционных форм взаимодействия ОО с участниками образовательного процесса	1- полугодие 2023 года	Заведующий МАДОУ Цыренжапова Д.Б. Старший воспитатель Эрдынеева Д.Б.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	В течение года	Заведующий МАДОУ Цыренжапова Д.Б. Старший воспитатель Эрдынеева Д.Б.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.  Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	1. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта «Независимая оценка». 2. Проведение мероприятий, направленных на повышение условий	В течение года	Заведующий МАДОУ Цыренжапова Д.Б. Старший воспитатель Эрдынеева Д.Б.		

оказания услуг в образовательной организации	предоставления услуг.				
--	-----------------------	--	--	--	--

-----  
<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

<sup>2</sup> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".